

ООО «Росшина-Инвест»

ПРОГРАММА

**«Спецгарантия от РОСШИНА на
импортные грузовые шины на 6 мес.»**

2025 год

(редакция №1 от 10.02.2025)

I. Вступление

Основные понятия, используемые в Программе «Спецгарантия от РОСШИНА на импортные грузовые шины на 6 мес.» (далее - «Программа»):

Продавец – ООО «Росшина-Инвест»;

Клиент - коммерческая организация, индивидуальный предприниматель, купивший у Продавца шины брендов «AUSTONE», «ADVANCE», «OTANI», «SUNFULL», «FIREMAX» в рамках программы «Дополнительная гарантия на импортные грузовые шины».

Шины - Товары, участвующие в Программе и приобретённые Клиентом у Продавца в рамках данной Программы. Полный перечень товаров, принимающих участие в Программе, приведён в приложении №1 Программы.

Цели программы:

1. Повышение узнаваемости брендов «AUSTONE», «ADVANCE», «OTANI», «SUNFULL», «FIREMAX» на местном рынке и лояльности клиентов.
2. Повышение показателей продаж грузовых шин брендов «AUSTONE», «ADVANCE», «OTANI», «SUNFULL», «FIREMAX».

II. Правила Программы

1. Основные условия Программы

1.1. Продавец запускает на территории РФ «Спецгарантию РОСШИНА на импортные грузовые шины на 6 мес.» (далее Программа) на шины брендов «AUSTONE», «ADVANCE», «OTANI», «SUNFULL», «FIREMAX» и публикует полный текст документа на корпоративном сайте <https://rostyre.com/>

1.2. Клиент в период действия Программы приобретает у Продавца Шины с безусловной Спецгарантией от РОСШИНА на импортные грузовые шины продолжительностью 6 месяцев с даты поставки.

1.3. В случае обнаружения повреждений, вызванных внешним воздействием во время движения транспортного средства, такими как: удар тупым предметом, порез инородным предметом с заострённой кромкой, наезд на дорожное препятствие, клиент имеет право обратиться к Продавцу, а Продавец, в свою очередь, обязуется возместить клиенту остаточную стоимость товара, рассчитанную по формуле, приведённой в п.п. 2.5 при условии надлежащего подтверждения вины Продавца.

1.4. Срок действия Программы составляет 180 (сто восемьдесят) дней с даты поставки, которая определяется как дата подписания УПД или указывается в кассовом чеке, выдаваемом Клиенту, причем дата продажи не может быть ранее даты вступления в силу Программы (даты публикации).

1.5. Программа действует с даты публикации до 30 июня 2025 года включительно. После окончания оферты, претензии в рамках Программы, принимается только на товар, приобретенный в период ее действия.

1.6. Дата производства шины, приобретенной у Продавца в период действия Программы должна быть не ранее 18 мес. до даты поставки (дата изготовления указана в DOT на боковине шины).

1.7. Товар, приобретенный у Продавца, можно заявить по акции не более 1 (одного) раза в течение действия Программы.

1.8. Срок обработки заявок в рамках Программы составляет 21 рабочих дней с даты получения полного комплекта документов, предусмотренных в Программе. Срок предоставления компенсации остаточной стоимости Шины составляет 5 рабочих дней с даты подтверждения заявки.

1.9. Предоставленная скидка должна быть потрачена единовременно на товары из ассортимента компании в течении 30 календарных дней, после которых она не действительна.

1.10. Скидка может применяться к нескольким товарам и не должна быть более 15% от действующей цены единицы товара.

2. Условия компенсации стоимости:

2.1. Для предоставления компенсации необходимо предоставить следующие документы:

2.1.1. Заявление - калькулятор расчёта суммы компенсации и акт об обнаружении недостатков.

2.1.2. УПД или кассовый чек, выдаваемый клиенту вместе с товаром.

2.1.3. Фото DOT с боковины шины не позднее 18 мес. с момента производства.

2.2. Фото общего вида шины, где хорошо видны марка, модель, типоразмер, серийный номер (рис. 1). Номер должен уверенно читаться на фотографии полностью - недопустимы затёртые, повреждённые фрагменты, препятствующие визуальному считыванию номера. Шины с повреждённым серийным номером теряют право на участие в Программе.



Рис. 1 Пример серийного номера грузовой шины

2.2.1. Фото среза серийного номера на фоне места выреза

2.2.2. Фото дефекта снаружи и изнутри шины

2.2.3. Полностью заполненная заявка на рекламацию

2.3. Дефект Шины должен препятствовать её дальнейшей безопасной эксплуатации согласно п.п. 5.6.5 ТР ТС 018/2011. При этом ремонт шины должен быть невозможен либо экономически нецелесообразен из-за характера дефектов.

2.4. Программа не подлежит применению при наличии следующих обстоятельств:

2.4.1. Следы умышленного повреждения Шины (вандализм);

2.4.2. Дефекты, ставшие следствием Законных действий представителей власти;

2.4.3. Производственно-обусловленные дефекты;

2.4.4. Случаи повреждения шин, полученные в процессе монтажа шин (например, повреждение бортового кольца);

2.4.5. Очевидные следы несоблюдения рекомендованных производителем условий применения шины (прим. использование магистральных шин в карьере)

2.4.6. Повреждения товара, ведущие к нечитаемости серийного номера шины.

2.4.7. Шины, ремонт которых возможен и экономически целесообразен.

2.4.8. Нарушение сроков обращения, непредоставления полного комплекта надлежащим образом оформленных документов, установленных Программой.

2.5. Размер компенсации рассчитывается по формуле:

Компенсация, руб. с НДС = цена в УПД*N / (4*180)

, где N – количество дней, оставшихся до конца срока участия шины в Акции (калькулятор для расчета скидки прилагается).

3. Порядок взаимодействия Продавца и Клиента при обращении в рамках Программы:

3.1. При обнаружении дефекта Шины, попадающего под действие Программы, Клиент обязан незамедлительно вывести шину из эксплуатации, составить акт об обнаружении недостатков в срок не позднее онного календарного дня с даты обнаружения.

3.2. В срок согласованный с Продавцом, Клиент должен доставить шину в ближайший шинный сервисный центр Продавца для осмотра. Перечень центров Продавца указаны на сайте <https://rostyre.com>.

3.3. Клиент может предоставить представителю Продавца фотоматериалы согласно предоставленной Продавцом инструкции при невозможности оперативной доставки в сервисный центр. Фотоматериал должен выполняться в высоком разрешении, при хорошем освещении (без бликов, теней и прочих факторов, препятствующих объективной оценке дефекта) и включать в себя следующее:

3.3.1. Заполненная заявка-компенсации (см. приложение №2)

3.3.2. Фотографию общего вида шины со стороны нанесения серийного номера на боковину (серийный номер должен быть нанесён на боковину и читаем)

3.3.3. Фотографию полного DOT-кода шины (с неделей и годом производства)

3.3.4. Фотографию серийного номера шины

3.3.5. Фотографию бортовой зоны шины

3.3.6. Фотографию беговой дорожки протектора шины в месте локализации дефекта

3.3.7. Фотографию герметизирующего слоя в месте локализации дефекта

3.3.8. Видео, на котором последовательно будет полностью отснята боковина с серийным номером шины, внутренний герметизирующий слой по всей длине окружности, а затем противоположная боковина шины.

3.3.9. Фотографию сквозного среза серийного номера шины рядом с местом выреза производится после подтверждения участия шины в программе.

3.4. За дату обращения принимается дата получения техническим отделом Продавца поврежденного товара, полного комплекта документов указанных в п.3.3 и акта об обнаружении недостатков.

3.5. Продавец имеет право дополнительно запросить у Клиента необходимые документы и/или фото- и видео- материалы и отказать в приеме обращения в случаях, предусмотренных Программой.

3.6. Продавец в одностороннем порядке без вызова Клиента осуществляет осмотр и составляет официальное заключение, с указанием причины возникновения дефекта. Дата составления заключения также является датой завершения обработки заявки.

III. Дополнительные положения

4.1. В случаях, когда Продавец сочтёт действие/бездействие Клиента данной Программы недобросовестными, нарушающими условия Программы и/или факт наличия вины Продавца не будет подтвержден надлежащим образом, Продавец оставляет за собой право отказать в начислении компенсации, замене/ремонте товара, возврате оплаченных денежных средств и досрочно прекратить действие Программы для Клиента без уведомления и разъяснения причин.

4.2. Программа вступает в силу с момента опубликования на официальном сайте Продавца и действует до 30.06.2025. Продавец оставляет за собой право на внесение изменений в правила Программы по своему усмотрению в одностороннем порядке, равно как и на досрочное прекращение ее действия для Клиента. Уведомление о прекращении действия Программы

Продавец обязан разместить на своём официальном сайте, при этом за Продавцом сохраняются все обязательства, принятые им до даты прекращения ее действия.

Коммерческий директор
ООО «Росшина-Инвест»

Новиков А. В.



**Приложение №1
К Программе**

**«Спецгарантия от РОСШИНА на импортные грузовые шины на 6 мес.»
(редакция №1 от 10.02.2025)**

Условия Правил распространяются на следующие модели и типоразмеры шин, проданные Компанией ООО «Росшина-Инвест»:

Марка	Типоразмер и модель шин	Марка	Типоразмер и модель шин
OTANI	9.5R17.5 143/141J OTANI OH-311 18PR M+S 3PMSF ведущая 9.5R17.5 143/141J OTANI OH-311 18PR M+S 3PMSF TL (ведущая) 9.5R17.5 143/141J OTANI OH-112 18PR M+S 3PMSF TL (руль/прицеп) 9.5R17.5 129/127L OTANI OH-311 M+S ведущая 8.25R16.132/130L OTANI OH-112 16PR M+S 3PMSF TT (с/к.о./л) 7.50R16.122/118L OTANI OH-112 14PR M+S 3PMSF TL 7.00R16.117/116L OTANI OH-112 12PR M+S TL 445/45R19.5 160J OTANI OH-111 M+S 3PMSF TL (прицепная) 435/50R19.5 160J OTANI OH-111 M+S 3PMSF TL (прицепная) 385/65R22.5 164K OTANI OH-119 22PR M+S XL 3PMSF TL рулевая 385/65R22.5 164K OTANI OH-108 M+S 3PMSF TL рулевая/прицепная 385/65R22.5 160S OTANI OH-119 20PR M+S 3PMSF TL (рулевая) 385/65R22.5 160K OTANI OH-108 20PR M+S 3PMSF TL прицепная/рулевая 385/65R22.5 160S OTANI OH-102 20PR M+S 3PMSF TL рулевая/прицепная 385/55R22.5 160K OTANI OH-108 20PR M+S 3PMSF TL прицепная/рулевая 385/55R19.5 156J OTANI OH-111 18PR M+S 3PMSF TL (прицепная) 315/80R22.5 158/150L OTANI OH-107 22PR M+S 3PMSF TL 315/80R22.5 156/150L OTANI OH-107 22PR M+S 3PMSF TL (рулевая) 315/80R22.5 156/150L OTANI OH-320 20PR M+S 3PMSF TL (ведущая) 315/80R22.5 156/150L OTANI OH-319 20PR M+S 3PMSF TL (ведущая) 315/80R22.5 156/150L OTANI OH-301 20PR M+S 3PMSF TL (руль/прицеп) 315/80R22.5 156/150L OTANI OH-101 SUPER 20PR M+S (руль/прицеп) 315/80R22.5 156/150L OTANI OH-101 20PR M+S 3PMSF TL (руль/прицеп) 315/70R22.5 156/150L OTANI OH-110 18PR M+S 3PMSF TL рулевая/прицеп 315/70R22.5 156/150L OTANI OH-107 18PR M+S 3PMSF TL (рулевая) 315/70R22.5 154/150L OTANI OH-320 16PR M+S 3PMSF TL (ведущая) 315/70R22.5 154/150L OTANI OH-319 16PR M+S 3PMSF TL (рулевая) 315/70R22.5 154/150L OTANI OH-301 16PR M+S 3PMSF TL (ведущая) 315/70R22.5 154/150L OTANI OH-110 16PR M+S 3PMSF TL (руль/прицеп) 315/70R22.5 154/150L OTANI OH-107 16PR M+S 3PMSF TL (рулевая) 315/60R22.5 154/148L OTANI OH-311 16PR M+S 3PMSF TL (ведущая) 315/60R22.5 154/148L OTANI OH-107 16PR M+S 3PMSF TL (руль/прицеп) 305/70R19.5 148/145M OTANI OH-120 18PR M+S TL 295/80R22.5 154/150M OTANI OH-107 18PR M+S TL (руль/прицеп) 295/80R22.5 152/148M OTANI OH-320 16PR M+S 3PMSF 295/80R22.5 152/148M OTANI OH-301 16PR M+S 3PMSF (ведущая) 295/80R22.5 152/148M OTANI OH-107 PR16 M+S TL (руль/прицеп) 295/80R22.5 152/148M OTANI OH-101 16PR M+S 3PMSF TL (руль/прицеп) 295/75R22.5 148/145M OTANI OH-301 16PR M+S 3PMSF TL 295/60R22.5 150/147K OTANI OH-311 16PR M+S 3PMSF TL (ведущая) 295/60R22.5 150/147K OTANI OH-107 16PR M+S 3PMSF TL (рулевая) 275/70R22.5 148/145M OTANI OH-107 PR16 M+S TL (руль/прицеп) 265/70R19.5 140/138M OTANI OH-322 16PR M+S 3PMSF TL 265/70R19.5 140/138M OTANI OH-120 16PR M+S 3PMSF TL 245/70R19.5 136/134L OTANI OH-311 16PR M+S 3PMSF ведущая 245/70R19.5 136/134L OTANI OH-115 16PR M+S 3PMSF рулевая/прицеп 245/70R17.5 143/141J OTANI OH-115 M+S рулевая/прицеп 235/75R17.5 143/141J OTANI OH-311 18PR M+S 3PMSF TL ведущая 235/75R17.5 143/141J OTANI OH-115 18PR M+S 3PMSF TL рулевая/прицеп 235/75R17.5 132/130M OTANI OH-311 M+S 3PMSF 14PR TL ведущая 235/75R17.5 132/130M OTANI OH-115 14PR M+S TL (руль/прицеп) 215/75R17.5 143/141J OTANI OH-115 18PR M+S 3PMSF TL рулевая/прицеп 215/75R17.5 135/133K OTANI OH-311 16PR M+S 3PMSF TL (рулевая) 215/75R17.5 135/133K OTANI OH-115 16PR M+S 3PMSF TL (рулевая) 215/75R17.5 135/133K OTANI OH-112 16PR M+S 3PMSF TL рулевая/прицеп 215/75R17.5 128/126M OTANI OH-311 14PR M+S TL ведущая 215/75R17.5 128/126M OTANI OH-115 14PR M+S 3PMSF TL(T) 215/75R17.5 126/124M OTANI OH-115 12PR M+S 3PMSF TL 215/75R17.5 126/124M OTANI OH-112 12PR M+S TL (руль/прицеп) 11R22.5 148/145M OTANI OH-210 18PR M+S 3PMSF TL (рулевая/прицепная) 11R22.5 148/145M OTANI OH-301 16PR M+S 3PMSF TL 11R22.5 148/145M OTANI OH-107 16PR M+S 3PMSF TL 11R22.5 148/145M OTANI OH-101 16PR M+S 3PMSF TL 385/65R22.5 160L FIREMAX FM07 20PR 385/65R22.5 160L FIREMAX FM06 20PR 315/80R22.5 156/153L FIREMAX FM66 20PR 315/80R22.5 156/153L FIREMAX FM08 20PR 315/70R22.5 154/151L FIREMAX FM919 20PR TL 315/70R22.5 154/151L FIREMAX FM08 20PR TL 295/80R22.5 152/149L FIREMAX FM86 TL 295/80R22.5 152/149L FIREMAX FM66 18PR 295/80R22.5 152/149L FIREMAX FM08 18PR 11R22.5 152/149L FIREMAX FM66 18PR TL 11R22.5 146/143M FIREMAX FM08 16PR 11R22.5 146/143L FIREMAX FM66 16PR TL	ADVANCE	SUNFULL

Марка	Модель
AUSTONE	11R22.5 146/143L AUSTONE AAR602 16PR
	11R22.5 148/145M AUSTONE AT116A 16PR
	215/75R17.5 128/126M AUSTONE AAR603 16PR
	215/75R17.5 128/126M AUSTONE ADR606 16PR
	215/75R17.5 135/133J AUSTONE AAR603 18PR
	215/75R17.5 135/133J AUSTONE ATH135 18PR
	235/75R17.5 132/130M AUSTONE AAR603 16PR
	235/75R17.5 132/130M AUSTONE ADR606 16PR
	235/75R17.5 143/141J AUSTONE AAR603 18PR
	235/75R17.5 143/141J AUSTONE AAR603 18PR
	265/70R19.5 140/138M AUSTONE AAR603 16PR
	265/70R19.5 140/138M AUSTONE ADR606 16PR
	265/70R19.5 143/141J AUSTONE AAR603 18PR
	265/70R19.5 146/144M AUSTONE ADR606 18PR
	265/70R19.5 150/148J AUSTONE AAR603 20PR
	295/60R22.5 150/147L AUSTONE ADR606 18PR
	295/60R22.5 154/149M AUSTONE AAR603 18PR
	295/60R22.5 154/149M AUSTONE ADR606 18PR
	315/60R22.5 154/150L(152/148M) AUSTONE AAR603 20PR
	315/60R22.5 154/150L(152/148M) AUSTONE ADR606 20PR
	315/70R22.5 156/150L(154/150M) AUSTONE AAR603 20PR
	315/70R22.5 156/150L(154/150M) AUSTONE ADR606 20PR
	315/80R22.5 156/150L(154/150M) AUSTONE ADR606 20PR
	315/80R22.5 158/150L(154/150M) AUSTONE AAR603 20PR
	385/55R22.5 160K(158L) AUSTONE ATH135 20PR
	385/55R22.5 160K(158L) AUSTONE AAR603 20PR
	385/65R22.5 160K AUSTONE ATH135 20PR
	385/65R22.5 160K AUSTONE ATH155 20PR
	385/65R22.5 164K AUSTONE AAR603 24PR
	385/65R22.5 164K AUSTONE ATH135 24PR
	385/65R22.5 164K AUSTONE ATH155 24PR
	445/45R19.5 160J AUSTONE ATH135
	315/70R22.5 154/150L(152/148M) AUSTONE BorealiaPro D802 20PR
	315/80R22.5 156/150L(154/150M) AUSTONE BorealiaPro D802 20PR
	385/55R22.5 160K(158L) AUSTONE BorealiaPro T803 20PR
	385/65R22.5 164K(158L) AUSTONE BorealiaPro T803 24PR

Коммерческий директор
ООО «Росшина-Инвест»



Новиков А. В.

**Приложение №2
К Программе**

«Спецгарантия от РОСШИНА на импортные грузовые шины на 6 мес.»

Заявление на участие в акции	
заполняются только ячейки, выделенные синим цветом	
УПД	
Дата начала = дата УПД	
Дата участия (дата обращения)	
Стоимость товара (по УПД с НДС)	
Дата окончания (полгода с даты УПД)	
N срок гарантии (в днях)	
п количество дней, оставшихся до конца гарантии	
B% процент компенсации	
Размер компенсации, руб.	
Расчет процента компенсации производится по следующей формуле:	
B% = (25 * п / N), где	
B% - размер компенсации в % от стоимости товара;	
25 - процент от стоимости товара	
N - срок гарантии в днях (180)	
п - количество дней, которые остались до конца срока	
Составил:	ФИО
Дата:	дата составления
заполненное менеджером РОСШИНА заявление с расчётом согласуется руководителем Обособленного Подразделения, РОСШИНА (ОП) и прикрепляется к заявке в Б24,	

Коммерческий директор
ООО «Росшина-Инвест»

Новиков А. В.

